

平成27年度事業報告書

平成28年5月

社会福祉法人名古屋市西区社会福祉協議会

平成 27 年度事業報告

平成 27 年度は西区社会福祉協議会第 3 次地域福祉活動計画 2 年目として、計画に基づき事業を推進しました。

本会が設置・運営する西区在宅サービスセンターでは、在宅福祉サービスと地域における福祉活動を総合的に推進する拠点としての機能を十分に発揮できるよう、管理・運営を行うとともに、区役所、保健所と同じ施設にあることの強みを活かし、協働した事業に取り組みました。

西児童館・天神山福社会館については、地域福祉の活動拠点として地域に根差した事業運営を行いました。また、平成 28 年度からの 4 年間で指定管理期間とする次期指定管理者の募集へ応募し、プレゼンテーションによる選考の結果、引き続き指定管理者として選定されました。

地域福祉推進事業では、事業推進の母体となる地域福祉推進協議会の支援を通して、高齢者ふれあい給食会を始め、さまざまな事業に地域でお取り組みいただきました。また、推進協議会活性化メニュー事業の活用を通して、ふれあいネットワーク活動やサロンの普及拡大に努めました。

企業と連携した地域福祉活動の推進については、区内の郵便局・西区役所・西区社協の 3 者で高齢者の見守り及び認知症高齢者のサポートについて協定を結び、高齢者が安心して暮らせる環境づくりを行いました。

名古屋市から受託する名古屋市社会福祉協議会と協力し、地域福祉推進協議会を実施主体とした「地域支え合い事業(旧シルバーパワーを活用した地域力再生事業及び地域福祉推進協議会活動活性化支援事業)」につきましては、引き続き城西学区・榎学区・山田学区・浮野学区において実施し、地域が抱える様々な課題を地域の支え合いにより解決し、地域住民による地域福祉活動への参加促進に取り組みました。

高齢者支援につきましては、名古屋市から受託する「高齢者はつらつ長寿推進事業」を実施し、引き続き高齢者の介護予防と自発的な社会参加への促進に取り組みました。

新規事業として、名古屋市から受託し実施した「高齢者サロンの整備等生活支援推進事業」につきましては、関係団体等の会議に出向き、サロン活動について周知を行うとともに、これまで把握していなかったサロンの把握に努めました。また、サロン活動の担い手の育成、活性化のためにサロン活動実践者同士の情報交換や仲間づくりの場として「サロン担い手交流会」を開催しました。

いきいき支援センターでは、従来の総合相談支援事業をはじめ、要支援・要介護に陥るリスクの高い高齢者の把握や、介護予防ケアプラン作成などを行う介護予防マネジメント事業を保健所等と連携して行いました。また、認知症の家族教室など認知症

高齢者を介護する家族支援事業や認知症サポーター養成講座を実施するとともに、認知症専門部会を中心として「認知症講演会」や「認知症も～やっこフェスティバル」を開催し、区民の皆様に認知症に対する理解を深めていただく取り組みを行いました。

新規事業として、医療や介護につながらない方や認知症の行動心理症状が顕著な方を短期間で集中的に支援する「認知症初期集中支援チーム」を設置し、個別支援を進めました。また、認知症の進行状況によりどのような支援があるかを示した「認知症ケアパス」を認知症専門部会において議論し、作成しました。

そして、地域課題を検討する作業部会を開催し、大規模団地を対象に地域課題を検討し、買い物支援等の具体的取り組みを行いました。また、地域包括ケアの理解を地域住民・専門職に深めていただくため、「地域包括ケア研修」を開催しました。

子育て支援につきましては「西区子育て支援会議」を、関係機関・団体とともに引き続き開催し、事務局として参画しました。また、子育てサロン「にっこひろば”もこもこ”」は、毎回多くの親子に参加いただいております。運営団体の一つとして、より一層の充実を図りました。

ボランティア活動の普及につきましては、「スマイルサポーター養成講座」を開催し、地域の中で援助を必要とする方のサポーターを養成するとともに、「西区ボランティアまつり」についてもより多くの方々に来場いただくことができました。

両事業とも、ボランティア連絡協議会の活性化と併せ、西区ボランティア連絡協議会と共催する中で実施し、区内のボランティア活動の育成・振興に努めました。

また、福祉教育につきましては、小中学校の総合学習や地域でのイベント等のなかで行われている「高齢者疑似体験」「アイマスク体験」「車いす体験」等の福祉体験において、インストラクター等ボランティアの派遣調整を行いました。

さらに、区内社会福祉施設、西区ボランティア連絡協議会等の協力を得て毎年行っています「サマーボランティアスクール」を夏休み期間中に行い、中・高校生に参加していただきました。

災害対策の推進におきましては、防災ボランティアとともに、地域でボランティアを受け入れる力＝受援力を高めるため学区での自主防災訓練にも参加するとともに、「災害ボランティアセンター設置運営訓練」を実施しました。また、「西区ボランティアまつり」において、防災意識の啓発活動を行いました。

障がい者支援につきましては、当事者団体の支援と合わせ「西区の福祉を盛り上げ隊」に参加し、障がい者福祉の推進を図りました。

社協の財源基盤となる賛助会費、赤い羽根共同募金運動にも積極的に取り組み、赤い羽根共同募金におきましては、助成金による公開プレゼンテーション事業に組み込み、区内でのボランティア・NPO活動を支援するとともに、共同募金への理解を深めていただく取り組みを行いました。

西区介護保険事業所として実施している介護保険事業は、居宅介護支援事業と、なごやかヘルプ事業を充実し、より一層質の高いサービスの実施に努めました。

I. 社会福祉協議会の運営

1. 理事会・評議員会の開催

事 項	開催月日	開催場所	内 容
第68回理事会	平成27年5月18日	西区在宅サービスセンター研修室	顧問の選任、評議員の一部改選、平成26年度事業報告・決算、平成27年度補正予算 出席 理事11名 監事2名
第59回評議員会	平成27年5月18日	西区役所講堂	役員の一部改選、平成26年度事業報告・決算、平成27年度補正予算、理事会議決事項の報告 出席 27名
第69回理事会	平成27年12月21日	西区在宅サービスセンター研修室	名古屋市西区における高齢者の見守り支援事業に関する協定書の締結、諸規程の制定及び一部改正 出席 理事14名 監事2名
第60回評議員会	平成27年12月21日	西区役所講堂	名古屋市西区における高齢者の見守り支援事業に関する協定書の締結、諸規程の制定及び一部改正、理事会議決事項の報告 出席 31名
第70回理事会	平成28年3月23日	西区在宅サービスセンター研修室	評議員の一部改選、平成27年度補正予算、諸規程の一部改正、平成28年度事業計画・予算、名古屋市西区社会福祉協議会第3次地域福祉活動計画の推進状況の報告、名古屋市高齢者はつらつ長寿推進事業にかかる契約の締結、名古屋市西児童館・天神山福社会館の管理業務に関する協定書の締結、生活困窮者に対する食料支援の実施に関する協定書の締結 出席 13名 監事2名
第61回評議員会	平成28年3月23日	西区役所講堂	平成27年度補正予算・平成28年度事業計画、予算、名古屋市西区社会福祉協議会第3次地域福祉活動計画の推進状況の報告、理事会議決事項の報告 出席 30名

2. 会員・賛助会員加入の促進

地域福祉活動の貴重な財源となる賛助会費の加入促進に努めています。

事 項	摘 要
加入の状況	一般会費:23件249,000円 賛助会費 2,727,800円

3. 寄付

事 項	摘 要
寄付の状況	寄付金:計803,941円 (法人・団体9件623,941円／個人4件180,000円) 寄付物品:車いす4台 その他指定寄付金:300,000円 (法人:2件300,000円)

II. 在宅サービスセンターの運営

在宅福祉サービスと地域における福祉活動を総合的に推進するための拠点となる「在宅サービスセンター」を区民の皆さまにとって利用しやすく、親しみの持てる施設となるような運営に努めました。

平成27年度利用実績（延べ回数、延べ人数）

	研修室・調理室	ボランティアルーム	点訳室	録音室	合計
利用回数	367回	103回	24回	219回	713回
利用人数	7,344人	759人	76人	1,087人	9,266人

III. 地域福祉部門

1. 第3次地域福祉活動計画の推進

(1) ふれあいネットワーク活動の推進(第3次計画2-1)

地域での見守りのネットワークである「ふれあいネットワーク活動」の推進を行い新規4学区において実施しました。

命のバトン(緊急時救急医療情報キット)を活用したり、登下校の見守りの際に、高齢者にも参加していただくよう呼びかけ、登下校の見守りと併せて高齢者の安否確認を行う等、様々な方法による見守り活動を進めました。

(2) 様々な施設・商店に対する見守りに関する啓発・連携(第3次計画2-3)

区内の郵便局、西区役所、西区社協の3者で高齢者の見守り及び認知症高齢者のサポートについて協定を結ぶことにより高齢者がより安心して暮らせる環境を作りました。今後もこの協定をもとに郵便局職員に対して認知症サポーターの養成講座を行うなどの取り組みを行っていきます。

(3) 住民同士の助け合いの充実(第3次計画3-1、3-2)

区内の大規模団地で開設したサロンにおいて、高齢者の困りごとや不安に思ってい

ることについてのアンケートを行い、ニーズの把握を行いました。その結果、高齢化や近隣商店の廃業に伴う買い物の困りごとという問題が顕在化してきました。その問題に対しても他の団体と協働し移動販売車を誘致するなどの取り組みにより解決を図りました。

(4) 民間企業や関係機関との各種連携(第3次計画4-3、6-1、6-2)

区内の郵便局と締結した協定をもとに見守りに関する働きかけを行い、高齢者が安心して暮らせる環境づくりを行いました。

区内の企業と協働し、ボランティアまつりや、区内の子育てサロンでの健康相談を行いました。

(5) 様々な方が福祉について考え、興味・関心がもてる機会の提供

(第3次計画8-1、8-2、9-1、10-1)

平成27年10月から11月にかけて全3回の「スマイルサポーター養成講座」を開催し、地域の中で高齢者や障がいのある方への理解を深め、助け合っていけるサポーターの養成を行いました。延べ68名の方に受講していただき、シニアサインや発達障害のある方についての理解を深め、車いす体験も行いました。

平成28年4月に「スマイルサポーター養成講座」の受講生を対象に交流会を開催し、修了証と啓発グッズを配布するとともに、今後の活動にむけての情報提供や交流を行いました。

2. 地域福祉活動

(1) 地域福祉推進協議会活動支援

① 「活性化メニュー事業」

より多くの区民の皆さまが福祉活動へ参加するきっかけを増やし、地域における福祉活動の活性化を図るため、地域福祉推進協議会に対する「メニュー事業」を実施しました。

ア. ふれあいネットワーク事業実施学区(10学区、10事業)

那古野、幅下、城西、榎、栄生、枇杷島、上名古屋、山田、比良、浮野

イ. サロン事業実施学区(17学区、31事業)

那古野、幅下、江西、城西、榎、栄生、枇杷島(2事業)、児玉(2事業)、上名古屋(4事業)、庄内(3事業)、稲生(4事業)、山田、比良(2事業)、大野木(2事業)、浮野(3事業)、比良西、中小田井

「活性化メニュー事業」実施状況(事業数)

学区	ふれあいネットワーク活動	サロン事業	サロン名
那古野	1	1	ちっちゃいものクラブ
幅下	1	1	ちっちゃいものクラブ
江西		1	ちっちゃいものクラブ江西分室
城西	1	1	城西日曜サロン
榎	1	1	榎ふれあいサロン
栄生	1	1	ウォームハート友遊
枇杷島	1	2	・ひまわり会 ・ふれあいサロン
児玉		2	・こだまっこ ・ほっとサロン
上名古屋	1	4	・上名古屋会館「文化教室」 ・ママカフェin名古屋 ・おたっしやかかい? ・男達の茶房
庄内		3	・ふれあい手作り教室(2事業) ・子育て相談教室
稲生		4	・天塚町四丁目南部町内会いき いきふれあいサロン ・キラキラキッズ ・ふれあい広場“ベビーサロン” ・サロンはるか
山田	1	1	あやめ会
比良	1	2	・ひらひらっ子 ・広場「いろいろ」
大野木		2	・ふれあいサロン大野木 ・育児サークルキャンディー
浮野	1	3	・うきうきキッズ ・いきいきサロンわいわい ・サロン癒し
比良西		1	ひらひらっ子
中小田井		1	おたいっこ
合計	10	31	

②「ふれあい給食サービス事業」

実施17団体の活動を助成、支援しました。

「ふれあい給食サービス実施状況」

学区	会 食		配 食	
	実施回数	参加延べ人数	実施回数	参加延べ人数
江西	10	224		
城西	6	201		
榎	4	152		
南押切	10	433		
栄生	10	437		
枇杷島	12	600		
児玉	8	640	1	153
上名古屋	11	678		
庄内	5	137	5	912
稲生	8	146	2	292
山田	10	363		
平田	10	340		
比良	9	232		
大野木	10	541		
浮野	11	309	1	45
比良西	12	658		
中小田井	6	253		
合計	152	6,344	9	1,402

(2)名古屋市地域支え合い事業(旧シルバーパワーを活用した地域力再生事業及び地域福祉推進協議会活動活性化支援事業)の実施

西区内の実施4学区(城西学区・榎学区・山田学区・浮野学区)の状況

	城西(※シルバーパワー事業)	榎(※シルバーパワー事業)
活用連絡会回数	6回	5回
個別支援事業	「城西猫の手貸し隊」 平成24年1月～	「榎ちょこっとお助け隊」 平成23年12月～
ボランティア ポイント認定事業	6事業(主に学区事業)	9事業(主に学区事業)
還元ポイント数	1,707ポイント	2,444ポイント
ボランティア 登録者数(実人数)	162人	66人
地域活動推進員 配置日時・場所	毎週月～土曜日 9時～17時 城西コミュニティセンター 1人体制	毎週月曜日～土曜日 9時～17時 榎コミュニティセンター 2人体制

	山田(※シルバーパワー事業)	浮野(※地域支え合い事業)
活用連絡会回数	4回	6回
個別支援事業	「山田こまりごとお助け事業」 平成24年1月～	「浮野うきうきおたすけ隊」 平成27年5月～
ボランティア ポイント認定事業	7事業(主に学区事業)	8事業(主に学区事業)
還元ポイント数	2,715ポイント	3,928ポイント
ボランティア 登録者数(実人数)	125人	56人
地域活動推進員 配置日時・場所	毎週火曜日～日曜日 9時～12時 山田コミュニティセンター 3人体制	毎週水・木曜日 9時～12時 浮野コミュニティセンター 2人体制

(3)名古屋市高齢者等サロンの整備等推進事業の実施

地域福祉活動の一環として行われる高齢者等が集えるサロン(集いの場)の整備及び、サロン活動を実践する方々の育成並びに生活支援のネットワーク作りを行いました。

・区内サロン数

対象者	高齢者	共生型	子育て
把握数	40	7	17

・サロン開設・運営助成

新たにサロンを立ち上げようとする団体に対し、開設に必要な備品の整備を支援する開設助成や月2回以上開催しているサロンに対し、半期ごとの申請に基づき活動経費を支援する運営助成を行いました。

開設助成8件、運営助成:上半期16件、下半期21件

・サロン担い手交流会の開催

平成27年9月15日(火)[在宅サービスセンター研修室] 参加者43名

・生活支援連絡会の開催

平成27年12月～平成28年3月 計2回開催

3. ボランティア活動の育成・振興

(1) ボランティアセンターの運営

・ボランティアニーズへの対応件数 97件

(2) ボランティア活動活性化事業

・「西区ボランティア連絡協議会」育成・支援

・「西区ボランティアまつり」開催

(西区ボランティア連絡協議会と共催)

平成28年3月5日(土)[西区役所講堂・1階も～やっこ広場他] 330名

・ボランティア養成講座「スマイルサポーター養成講座」の開催(第3次計画No.8)

地域の様々な障がいのある方など支援が必要な人が地域にいることを認識し、接し

方・活動に役立つヒントなどの地域住民が安心して暮らせる地域づくりなどを考える講座をボランティア連絡協議会と共催で開催しました。平成 27年度は発達障がい・シニアサイン・車いす体験について実施しました。

平成27年10月24・31日・11月7日 [在宅サービスセンター研修室]

参加者延べ68名

(3)福祉教育の推進

- ・「福祉体験学習」の支援

学校等からの依頼により高齢者疑似体験、アイマスク歩行体験、車いす体験等のインストラクター派遣調整を行いました。

23件 延べ 55名派遣

(4)サマーボランティアスクール

中・高校生対象に、福祉の現場を体験する機会の提供を行いました。

7月21日～8月25日 10施設協力 24名参加

(5)災害ボランティアセンターの運営協力

- ・西区総合防災訓練への参加

9月6日(日) 平田学区 災害ボランティアコーディネーター参加

- ・学区自主防災訓練等への参加(4学区)

9月27日(日) 那古野学区自主防災訓練へ災害ボランティアコーディネーター参加

10月25日(日) 城西学区自主防災訓練へ災害ボランティアコーディネーター参加

11月1日(日) 稲生学区自主防災訓練へ災害ボランティアコーディネーター参加

9月15日(火)他 幅下学区等名古屋市避難行動計画モデル学区ファシリテーター協力

- ・災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施 2月27日(土)

- ・「西区ボランティアまつり」出展 3月6日(土)

- ・ボランティアネットワークづくりの支援

災害ボランティアコーディネーターとの打合会を定期的に行いました。

- ・区民向け防災講座の開催

「西区民まつり」出展 10月11日(日)

(6)ボランティア保険加入促進

- ・活動保険加入 グループ93(3, 516人) 個人58人

- ・行事用保険 440件

4. 児童福祉事業

(1)子育て支援

①子育て支援会議

区社協が事務局となり、保健所、保育園、児童館等子育て支援機関が連携協力するネットワークづくりを推進しました。

月1回 12回開催

②子育てサロン(にしっこひろばもこもこ)

子育て支援会議参加機関が分担して企画運営しました。

- ア.毎週金曜日午前 [西児童館体育室]
34回実施、延べ2, 326名参加
 - イ.毎週月曜日午前 [山田支所講堂]
34回実施、延べ6, 101名参加
 - ウ.毎週水曜日午前 [枇杷島スポーツセンター]
39回実施、延べ6, 016名参加
- ③ 子育て情報誌「ぽかぽか2015」の発行 2, 600部

(2)子ども会育成

- ・ジュニアリーダー養成講座助成
- ・学区安全委員研修会助成
- ・学区子ども会夏季事業助成
- ・区子連総会開催助成
- ・区指導者研修会・理事研修会助成
- ・子ども会・中学生ソフトボール大会助成
- ・綱引き大会助成
- ・学区子ども会連合会事業助成

(3)保育園支援

- ・保育園連合会研修助成
- ・民間保育園連合会科学館見学事業助成
- ・区子育て広場助成
- ・区子育て支援事業助成
- ・民間保育園連合会巡回人形劇の事業助成
- ・保育士会研修助成
- ・民間保育園設備補助
- ・卒園児記念品支給事業

(4)留守家庭児童育成支援他

- ・区学童保育連絡協議会スポーツ大会・球技大会開催助成
- ・学童保育所図書券支給・消火器支給事業
- ・区少年補導委員会助成
- ・区児童遊園地整備費助成

5. 高齢者福祉事業

(1)名古屋市高齢者はつらつ長寿推進事業

閉じこもりがちで健康に不安を持つ高齢者等に、地域の施設において介護予防的なプログラムを提供することにより、心身機能の低下を防止し、仲間づくりや社会参加を促進することを目的とするもの。地域のボランティア等と協働しながら地域ぐるみで介護予防を推進しました。また、自主活動グループ発足の支援を行いました。

高齢者はつつ長寿推進事業実績

実施会場	実施日数 (日)	延参加人数 (人)	実施日	会 場
榎	44	821	月曜午前	榎コミュニティセンター
庄内	45	924	月曜午後	庄内消防団詰所会議室
栄生	48	1,017	火曜午前	栄生コミュニティセンター
比良	48	980	火曜午後	比良コミュニティセンター
浮野	46	843	水曜午前	浮野コミュニティセンター
城西	47	961	水曜午後	城西コミュニティセンター
江西	51	1,100	木曜午前	江西コミュニティセンター
山田	50	1,051	木曜午後	山田コミュニティセンター
合計	379	7,697		

定 員:各会場20名程度

内 容:介護予防体操やレクリエーションなど

自主グループ発足の支援

- ・江西ちぎり絵教室 月2回
- ・山田はるみ健康体操クラブ 月3回
- ・なごみ隊(在宅サービスセンター) 月1回
- ・回想法グループ花咲か隊 月1回
- ・银杏の会(男性サロン) 月1回
- ・山田健康体操(山田コミセン) 月1回
- ・上名古屋健康体操(上名古屋コミセン)
- ・江西健康体操(江西コミセン) 月1回
- ・ちぎり絵浮野サロン 月1回
- ・みんなで楽しく健康体操クラブ 月2回
- ・なごみ隊(山田西地域センター) 月1回
- ・サロン オアシス 月1回
- ・サンタクラブ(サンタ派遣ボランティア)
- ・浮野健康体操(浮野コミセン) 月1回
- 月2回
- ・城西サロン(体操クラブ) 月1回

(2)寝具クリーニングサービス事業

ひとり暮らし高齢者等対象

1～3月実施306件

(3)家具転倒防止金具取付サービス事業

ひとり暮らし高齢者等対象

8～3月までの実施12件

(4)敬老事業推進助成

・学区敬老事業助成

19学区

・高齢者慰問

9月 かぞえ99歳以上、143名へ祝品贈呈

6. 障がい児・者福祉事業

- ・区身体障害者福祉協会登山大会助成
- ・市障害者スポーツ大会選手派遣費用助成
- ・肢体不自由児・者父母の会野外一泊研修助成
- ・手をつなぐ育成会バスレクリエーション事業助成
- ・手をつなぐ育成会野外活動事業助成
- ・手をつなぐ育成会会員意見交換会
- ・手をつなぐ育成会クリスマス会助成

・円頓寺七夕まつり障害児・者招待行事への協力

7. 低所得者世帯福祉事業

(1)生活福祉資金貸付（愛知県社協との受託事務） (件)

資金種類	相談	新規決定	貸付中
福祉資金等	57	0	39
総合支援資金	12	0	26
緊急小口資金	63	0	29
長期生活支援資金	10	0	3
臨時特例つなぎ資金	1	0	5

(2)被保護・低所得世帯等への支援

・住所不定者等応急一時援護 年間 22件

8. 福祉風土づくり推進

(1)健康づくり・世代間交流事業助成

・区ジョギング・ウォーキング大会
・地域ふれあい事業助成（区内幼稚園・保育園） 10園10事業

(2)その他の福祉関係団体が行う福祉事業への支援

・区民生委員・児童委員大会助成
・女性芸能まつり助成
・保護司会「社会を明るくする運動」助成
・区安心・安全で快適なまちづくり大会助成

9. 社会福祉の啓発（区内福祉情報の収集と提供）

(1)広報誌「ふくし西」

3回発行（6・10・2月 各6,800部）

(2)区社協ホームページの運営

年間

10. 賛助会費還元事業

・車いす仕様車貸出事業 15件
・車いす貸出事業 101件
・老人クラブ社会奉仕活動、ニュースポーツ活動支援
・「西区福祉ふれあい'15」（※第35回西区おまつり広場）10月11日(日)

11. 共同募金運動、歳末たすけあい募金運動への協力

愛知県共同募金会名古屋市西区支会(名古屋市西区共同募金委員会)の事務局として、共同募金運動を推進しました。

12. 児童館・福祉会館の運営

(1) 西児童館

① 月別利用者数

(単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2,607	2,906	2,715	3,258	1,866	2,664	3,951	3,261	2,230	2,546	2,447	2,409	32,860

子ども育成活動の実施

クラブ活動(将棋、卓球、おりがみ、親子体操など)、行事(夕涼み会、クリスマス会など)、伝承あそび、子どものまち事業「マイクロなごや」、移動児童館、中高生の居場所づくり「ナイト児童館」を実施しました。

子育て支援活動の実施

にしっこひろば「もこもこ」、ちびっこルームの開放、屋内遊園、子育て支援講座(ベビーマッサージ、怒りのコントロール、おてて絵本)を実施しました。また、西区子育て支援ネットワーク会議へ参加しました。

留守家庭児童クラブの実施

日常生活における挨拶や整理整頓などのマナーや社会性の習得、行事や集団遊びを通しての行動力、自主性、協調性など、児童の発達促進を行いました。

中高生の学習サポート事業の実施

「貧困の連鎖」が指摘されている状況下において、ひとり親家庭の中학생に対して、大学生等の学習サポーターによる学習会を実施し、児童の学習及び進学の意欲を増進し、学習習慣を身につけさせる支援を行いました。

地域住民等との交流

高齢者福祉施設訪問、福祉会館との交流(卓球、芋ほりなど)、高校のクラブや大学との交流(演劇、三味線、お菓子作りなど)、地域の方に趣味や特技を教わる教室(パソコンお絵かき、木工あそびなど)を実施しました。

名古屋市西児童館サービス向上委員会の開催

民生・児童委員などの地域の関係者、学校や地域の関係機関に委員を委嘱し、外部からの客観的な視点で助言や指導をしていただく「サービス向上委員会」を6月と2月に開催しました。

(2) 天香山福祉会館

① 月別利用者数

(単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
3,578	3,805	4,203	3,880	3,914	3,704	4,126	3,635	3,550	3,494	4,110	3,958	45,957

② 福祉増進事業の実施

機能回復訓練や介護予防事業、各種相談事業など多分野で実施しました。

③ 名古屋市福祉会館わくわく通所事業の実施

閉じこもりがちな二次予防事業対象者に各種介護予防プログラムの提供を行いました。

④ 地域住民等との交流

児童館等との世代間交流や中高生ボランティアの受入など多様な交流を行うとともに、「回想法体験会」を開催しました。

⑤ 名古屋市天神山福祉会館サービス向上委員会の開催

民生・児童委員などの地域の関係者、学校や地域の関係機関に委員を委嘱し、外部からの客観的な視点で助言や指導をしていただく「サービス向上委員会」を6月と2月に開催しました。

《 参 考 》

13. 名古屋市西区南部いきいき支援センター事業 (市社協事業への協力)

(1)総合相談支援・権利擁護

・高齢者虐待、権利擁護、消費者被害相談、
健康・福祉・介護等相談

実数13件 延べ58件
実数1,662件 延べ1,926件

(2)包括的・継続的ケアマネジメント支援

・困難ケース相談
・区域内の介護支援専門員への相談・援助等の支援
・地域ネットワーク作り等

実数39件 延べ157件
実数112件 延べ153件
実数161件 延べ405件

(3)新予防給付ケアマネジメント

・要支援1・2の方の介護予防サービス計画作成件数

委託8,067件 直営3,553件
合計11,620件

(4)介護予防事業ケアマネジメント

・二次予防事業対象者のべ事業参加者数

452件

(5)介護支援専門員等の支援

・「居宅介護支援事業者連絡会」開催支援
居宅介護支援事業所に所属する介護支援専門員の交流及び支援を図りました。
[連絡会・3回開催]

・「ほっとタイム」(介護支援専門員の勉強会)開催[月1回開催]

・「新・医療支援事業」[年10回開催]
西区医師会より医師の派遣をいただき事例検討会・医療知識の向上を図りました。

(6)認知症高齢者を介護する家族支援事業

・「家族教室」[年2回(1回5コマ) 延べ92人参加]

・「家族サロン」[月1回 延べ181人参加]

・「医師による専門相談」[月1回 延べ35人参加]

・認知症サポーター養成講座
学校、官公所、企業、一般住民等を対象に開催しました。15回実施 385名受講

(7) 地域包括ケア推進会議・認知症専門部会・地域課題を検討する作業部会の開催

地域の保健・医療・福祉サービスや地域福祉活動等に関係する団体にご参加をいただき、地域包括支援ネットワークを構築し高齢者の支援をすすめるための協議を行うことを目的に開催しました。また、認知症に関する諸課題への対応について検討するための認知症専門部会を開催し、認知症に関する正しい理解を推進するための取り組みについて協議、実施しました。また、今年度より地域課題を検討する作業部会を開催し、大規模団地を対象に地域課題を検討し、具体策を話し合い課題解決に向けた取り組みを行いました。

- ・「地域包括ケア推進会議」 年2回(5月・2月)開催
- ・「認知症専門部会」 年4回(5月・7月・10月・1月)開催
- ・認知症講演会 開催 来場者数約306名
- ・認知症も～やっこフェスティバル
～当事者からのメッセージ～開催 来場者数約150名
- ・はいかい高齢者おかえり支援事業模擬訓練 参加者60名
- ・「地域課題を検討する作業部会」 年3回(6月・10月・2月)開催

(8) 見守り支援事業の実施

高齢の方などが孤立状態に陥らないよう、地域における見守り活動を支援することを目的に見守り支援員が地域からの孤立防止のために訪問活動を行ったり、定期的な電話による電話訪問を行い、地域とのつながり作りを行いました。

(9) 認知症初期集中支援チームの設置

医療や介護につながらない認知症の疑いのある方や、行動心理症状が顕著で対応に苦慮するケースについて、短期間で集中的に関わる認知症初期集中支援チームを設置し、認知症の方・そのご家族の支援を行いました。

(10) 認知症ケアパスの作成

認知症の進行状況によりどのような支援があるかを示した「認知症ケアパス」を認知症専門部会において議論し、作成しました。

14. 西区介護保険事業所事業 (市社協事業への協力)

適正な運営と質の高いサービス提供に努めました。

(1) 居宅介護支援事業

延べ利用件数 2, 772件

(2) なごやかヘルプ事業

延べ利用件数 3, 507件