

6. 毎日の暮らし

6-8

役所から封書がきたが、内容がわからない

通常、役所からの文書は、書面の末尾あるいは封筒に、差し出した役所・課・係などの名称、問合せ先の電話番号などが記載されています。

もし文書の内容でわからないことがあれば、問合せ先に電話でお気軽にご相談ください。

なお、最近はやたら役所の名をかたって、金銭を振り込ませようとする犯罪行為も増えていますので、不審な書類が届いたときは、差出先に電話をかける前に、まず身近な信用できる人に目を通してもらうとよいでしょう。

また振り込みの際、銀行や郵便局の職員に確認してもらえば、より安心です。

お問合せ先

西区役所 福祉課 福祉係

TEL.(052)523-4597 FAX.(052)521-0067

山田支所 区民福祉課 福祉係

TEL.(052)501-4975 FAX.(052)504-7409