

令和6年度 西区南部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

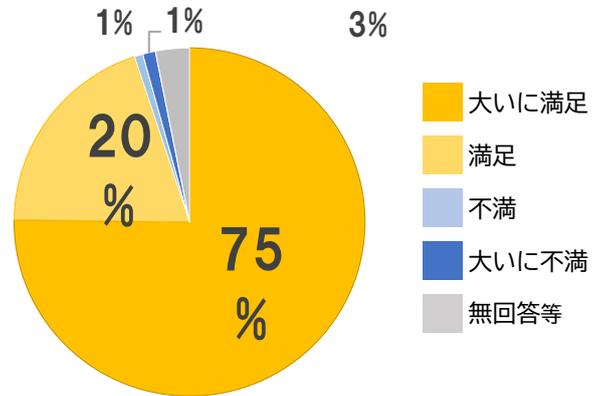
回答者

内訳

ご利用者様 ご本人	148名	58%
ご家族	70名	27%
ケアマネジャー	34名	13%
その他・無回答	5名	2%

257名

名



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- 介護認定申請のタイミングや車いすや歩行器の貸与について、迷っていることを相談し、親身になってアドバイスしてもらえた。
- ゆっくりと大きな声で話してくれて耳の悪い母は喜んでいる。言ってくれることがよく分かるそうです。
- ひとりケアマネなので 困難なケースは、いきいき支援センターに相談して共有することで抱え込まずに支援できた。
- 何を選べばいいか選択肢が多く、絞ってもらえると選択しやすかった。

今後の取り組み

ご利用者様満足度調査にご協力いただき、また貴重なご意見をたくさんいただき、誠にありがとうございました。高齢者の皆様の身近な相談窓口として、少しでも不安が軽減させるようわかりやすい説明を心掛け、ご本人様、ご家族様の気持ちに寄り添った支援を今後も継続してまいります。

また、ケアマネジャーの皆様への支援についても、丁寧に対応するとともに、関係機関とも連携し、ご本人様への支援が円滑に進むよう、より一層努めてまいります。